２０１１年３月１８日

お　客　様　各　位

蛇の目ミシン工業株式会社

計画停電に伴う２４時間風呂のご対応についてのお願い

平素は格別のお引き立てを賜り、厚くお礼申しあげます。

東北地方太平洋沖地震により、電力会社による計画停電の実施が予定されております。

弊社２４時間風呂をお使いのお客様におかれましては、お手数ですが停電時に下記のご対応をお願い申しあげます。

記

１．今回の地震により下記異常が発生している場合

２４時間風呂の電源プラグ部「漏電保護リレー」で、漏電などの異常発生を示す**赤いランプが点灯している場合**は、漏電のほかに、本体の転倒浸水、あるいは強い衝撃が加わった際に安全装置が働いて、本体の運転が停止した状態となっている可能性があります。

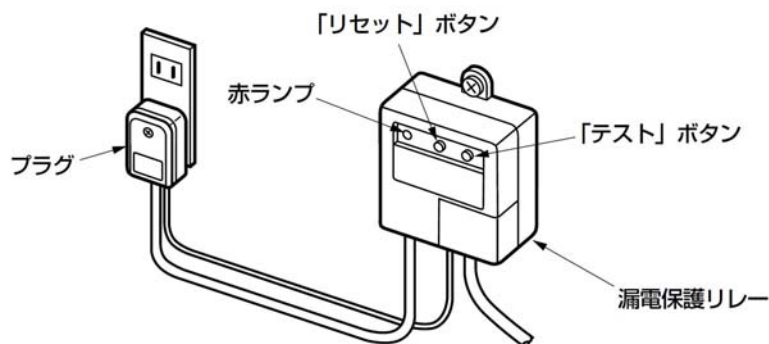
この状態になっている場合には、再運転を行わないでください。

まず「漏電保護リレー」のプラグをコンセントから抜いて、お買い求めの販売店、ジャノメサービスの全国サービスセンター、または弊社お客様相談室（フリーダイヤル：０１２０－０２６－５５７）へご連絡ください。

最寄りのサービスセンターにつきましては、下記のページをご参照ください。

http://www.janome-service.co.jp/center/index.html

なお、サービスセンターへご連絡いただいても、直ちに点検にお伺いできない場合がありますので、その場合はサービスセンターからご案内する取り急ぎの処置にてご対応いただきますようお願い申しあげます。

※漏電保護リレーは下記の形状のものです。

２．電力会社による計画停電が実施された場合についてのお願い

お客様ご使用機種の愛称名（「湯名人」や「湯あがり美人」など）が本体に表示されています。また取扱説明書の表紙には型式名（ＢＪ△△や、ＢＬ△△など。※△には数字が入ります）も併記していますので、誠にお手数ですが、後述の お客様ご使用機種一覧 をご参照のうえ、ご使用中の機種が該当するグループの手順により操作をお願いいたします。

※なお、停電前に停止をせず運転状態のまま停電になっても問題ありません。
停電が復旧し、本体に再び電気が流れますと、自動的に運転を開始します。

なお、各操作についての詳細は取扱説明書をご参照ください。

①停電した時間が３時間以内であった場合
いずれのグループの機種も、そのまま継続運転にてご使用ください。

②停電した時間が３時間から６時間であった場合

Ａグループ機種・・・「自動熱洗浄」運転を行ってください。
運転中に操作パネルの「熱洗浄」キーを２秒以上押すと「熱洗浄」ランプが点滅し、熱洗浄を開始します。
（熱洗浄中は入浴できません）

Ｂグループ機種・・・「自動熱洗浄」運転を行ってください。
運転中に操作パネルの「確定」キーを、「洗浄中」が表示されるまで押すと、熱洗浄を開始します。
（熱洗浄中は入浴できません）
※「確定」キーを押して「自動熱洗浄」運転を行った場合、その曜日に「自動熱洗浄」の設定曜日が変更されます。

Ｃグループ機種・・・運転を停止し、浴水交換を行ってから再度運転を開始してください。

③停電した時間が６時間から３日間であった場合

いずれのグループの機種も運転を停止し、浴水交換を行ってから再度運転を開始してください。

④停電が３日以上となった場合

いずれのグループの機種も運転を停止し、ろ過材の洗浄と浴水交換を行ってください。

※停電した時間により、本体の時計表示が実際の時刻と異なってしまう機種がありますので、お手数ですが再度現在時刻の設定をお願いいたします。
なお、タイマー予約（保温時間設定）の設定ができる機種でタイマー予約を行っていた場合、予約の時間については保持されますが、現在時刻が異なっている場合がありますので、念のため現在時刻を確認してください。

※ご不明な点につきましては、お客様相談室までお問い合わせください。

　電話番号　０１２０－０２６－５５７（フリーダイヤル）

　　　　　　０４２－６６１－２６０９

お客様ご使用機種一覧

（Ａグループ）

＜浴室内設置タイプ＞

愛　称　名	型　　式
湯名人スーパーＭＡＸ	（ＢＪ２２）
湯名人スーパーＡＴ	（ＢＪ２３）
湯名人Ｓｐａｓｈ	（ＢＪ２４）
湯名人スーパーＺ	（ＢＪ１６）
湯名人スーパーＺⅡ	（ＢＪ１７）
湯名人スーパーＣＬ	（ＢＪ１８）
湯名人スーパーＣＬⅡ	（ＢＪ１９）
湯あがり美人ＮＥＷフロピカル	（ＢＬ３２）
湯らめき	（ＢＬ３３）
湯あがり美人Ⅲ	（ＢＬ５１）
湯あがり美人ＣＬ	（ＢＬ５２）
湯あがり美人ＣＬⅡ	（ＢＬ５３）

＜本体外置きタイプ＞

愛　称　名	型　　式
ＮＥＷ湯名人エース	（ＢＪ７１）
湯名人エースＣＬ	（ＢＪ７２）
バスエースＧＸⅡ	（ＢＬ７１）
バスエースＣＬ	（ＢＬ７２）

（Ｂグループ）

＜浴室内設置タイプ＞

湯名人スーパーＣＴ　（ＢＪ３０）

湯あがり美人ＣＴ　（ＢＬ５４）

（Ｃグループ）

浴室内設置タイプ・本体外置きタイプとも、上記グループ以外の機種となります。

※愛称名、型式がわからない場合には、Ｃグループの手順により操作をお願いいたします。

以　上